

# Politika kvality v oblasti hygieny, bezpečnosti a životného prostredia

---

Zámer poskytovať našim zákazníkom kvalitné služby bez výhrad nás priviedol k vytvoreniu systému manažmentu kvality pre rôzne činnosti v našich závodoch už pred rokmi. Naša politika v oblasti kvality je dnes súčasťou globálnej vízie skupiny.

Skupina Elis intenzívne rozvíja svoju činnosť na nových územiach a trhoch a má ambíciu stať sa vzorom v oblasti hygieny, bezpečnosti a životného prostredia.

Naša politika v oblasti kvality, hygieny, bezpečnosti a životného prostredia je založená na spokojnosti našich zákazníkov, našej schopnosti generovať trvale rentabilný rast, vytvárať zdravé a bezpečné pracovné prostredie pre našich pracovníkov a znižovať dopady našej činnosti na životné prostredie. V tomto kontexte je definovaná a zdieľaná všetkým našim zamestnancom i externým partnerom.

Máme nasledujúce záväzky:

## V oblasti kvality

- Poskytovať našim zákazníkom služby v najvyššej kvalite a inovovať s cieľom zlepšovania našich výrobkov a služieb.
- Trvale zlepšovať náš výkon a organizáciu práce.
- Udržiavať naše zariadenia a naše investície, aby boli neustále prispôsobené novým požiadavkám a potrebám, a umožňovali zlepšovať kvalitu výrobkov.
- Uspokojovať jednotlivé požiadavky týkajúce sa oblastí našich činností a zohľadňovať očakávanie všetkých zainteresovaných strán.

## V oblasti hygieny

- Upozorňovať každého zamestnanca na dôležitosť hygienických pravidiel platných v našich závodoch.
- Uskutočňovať pravidelné kontroly „hygieny / čistoty / skladovania“.

## V oblasti bezpečnosti

- Zlepšovať bezpečnosť práce znižovaním rizík a predchádzaním úrazov
- Uplatňovať štandardy bezpečnosti našej skupiny a vychádzať pri tom z nášho manažmentu a štruktúry kvality, hygieny, bezpečnosti a životného prostredia vo všetkých zemepisných oblastiach.
- Zapojiť všetkých našich pracovníkov, aby sa z každého z nich stal aktér v oblasti prevencie

# Politika kvality v oblasti hygieny, bezpečnosti a životného prostredia

---

## V oblasti životného prostredia

- Podporovať a rozvíjať náš model podnikania založený na cyklickom hospodárení.
- Zvyšovať hodnotu našich výrobkov zlepšovaním ich ekologickej koncepcie, ich životnosti a ich zhodnotením po ukončení životnosti.
- Zlepšovať našu efektívnosť v oblasti spotreby prírodných zdrojov (voda, energia, palivo) s cieľom obmedziť emisie skleníkových plynov a priameho či nepriameho dopadu našich činností na životné prostredie.

Tieto záväzky sú súčasťou globálneho zodpovedného prístupu, s dôrazom na kontrolu a znižovanie rizík a dopadov v súlade s politikou spoločenskej zodpovednosti skupiny.

Plány decentralizovaných opatrení stanovujú na úrovni každého závodu prostriedky, ktoré budú použité v rámci tejto politiky. Konkrétne ciele sú každý rok definované pre každú činnosť a každý proces, a aktualizované na základe preskúmania vedením.

Naše skúsenosti, hrdí zamestnanci spoločnosti, jej hodnoty a dôvera našich akcionárov sú nevyhnutnou podmienkou pre dosiahnutie týchto cieľov a pokračovanie trvalo udržateľného rozvoja našej činnosti. Aby sme dosiahli úspech v tomto prístupe a zaistili úplnú spokojnosť našich zákazníkov, je nevyhnutná mobilizácia každého člena na všetkých úrovniach skupiny.



Xavier MARTIRÉ  
Président du directoire